

INFORMACIÓN ACTUALIZADA AL MES DE MAYO DEL 2010

3. TASAS DE INTERÉS PASIVAS Y TARIFAS POR SERVICIOS

TASAS DE INTERES MAXIMA A PAGAR POR MONTOS:*

| DETALLE | CTAS DE AHORRO | PLAN Y BECA | ACTIVA JOVEN CENTAV GANADOR | MONTOS | DE 30 A 90 DÍAS | DE 91 A 180 DÍAS | DE 181 A 270 DÍAS | DE 271 A 360 DÍAS | MÁS DE 361 DÍAS |
|-----------------|----------------|-------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| Entre 100 y 500 | 1,40% | 7% | 2,57% | DE 200 - 5.000usd | 4,90% | 5,82% | 6,54% | 6,71% | 7,06% |
| de 501 a 1000 | 1,50 % | 7% | 2,57% | DE 5.000,01 - 10.000 usd | 5,05% | 5,95% | 6,64% | 6,88% | 7,20% |
| de 1001 a 2000 | 1,50 % | 7% | 2,57% | DE 10.000,01 - 20.000 usd | 5,19% | 6,07% | 6,86% | 7,05% | 7,34% |
| de 2001 a 4000 | 1,50 % | 7% | 2,57% | DE 20.000,01 - 30.000 usd | 5,33% | 6,20% | 7,07% | 7,22% | 7,47% |
| de 4001 a 6000 | 1,50 % | 7% | 2,57% | de 30.000,01 en adelante | 5,46% | 6,33% | 7,28% | 7,39% | 7,61% |
| de 6001 a 8000 | 1,50 % | 7% | 2,57% | | | | | | |
| más de 10.000 | 1,50 % | 7% | 2,57% | | | | | | |

| SERVICIOS | DETALLE | VALOR | |
|--|---|---------------------------------|---------|
| SERVICIOS | COSTO APERTURA DE CUENTA | 0,00usd | |
| | REPOSICIÓN LIBRETA/CARTOLA ¹ | 0,00usd | |
| | MANTENIMIENTO DE LA CUENTA | 0,00usd | |
| | ACTIVACIÓN DE CUENTA | 0,00usd | |
| | TRANSFERENCIAS DENTRO DE LA MISMA ENTIDAD | 0,00usd | |
| | CONSULTA DE CUENTAS | 0,00usd | |
| | RETIRO DE DINERO POR VENTANILLA | 0,00usd | |
| | CIERRE DE CUENTA | 0,00usd | |
| | FRECUENCIA DE TRANSACCIONES | 0,00usd | |
| | RECLAMOS | 0,00usd | |
| | BLOQUEO O ANULACION DE TARJETAS | 0,00usd | |
| | SERVICIOS MÁXIMOS | TARJETA DE DÉBITO | |
| | | Emisión | 5,00usd |
| | | Renovación | 1,80usd |
| Reposición | | 4,90usd | |
| TRANSFERENCIAS | | | |
| Recibidas desde el exterior | | 0,00usd | |
| Interbancarias SPI enviadas | | 2,00usd | |
| Intebancarias SPI recibidas | | 0,00usd | |
| Nacionales otras entidades | | 0,00usd | |
| CHEQUES | | | |
| Devuelto Nacional | | 2,70usd | |
| CAJEROS AUTOMATICOS | | | |
| RETIRO DE CUENTAS PROPIA ENTIDAD EN CAJEROS AUTOMATICOS DE OTRAS ENTIDADES | | Depende de la entidad(max.0,30) | |
| RETIRO DE CUENTAS DE OTRA ENTIDAD EN CAJEROS AUTOMATICOS DE LA ENTIDAD | 0,50 | | |
| RETIRO DE CUENTAS MEGARED | 0,00 | | |
| IMPRESIÓN DE CONSULTAS | 0,00 | | |
| REFERENCIAS BANCARIAS (Emisión de certificados) | | | |
| SOCIO | 2,00usd | | |
| PARTICULAR | 2,50usd | | |
| CORTE DE ESTADO DE CUENTA | 1,80 | | |

Nota: ¹ No tendrá costo alguno siempre y cuando se trate de una actualización de la libreta, cartola, caso contrario la tarifa máxima sera de 1.00 dólar

4. INFORMACION ADICIONAL RELEVANTE:

1

En aplicación a los Capítulos VII y IX, de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, Registro Oficial No. 116, de 10 de julio de 2000 se puntualiza lo siguiente:

Se prohíbe el establecimiento y cobro de intereses sobre intereses. El cálculo de los intereses en las compras a crédito debe hacerse exclusivamente sobre el saldo del capital impago. Es decir, cada vez que se cancela una cuota, el interés debe ser recalculado para evitar que se cobre el total del capital.

Toda venta o prestación de servicios a crédito, el consumidor siempre tendrá derecho a pagar anticipadamente el total de lo adeudado, o a realizar pre-pagos parciales en cantidades mayores a una cuota. En estos casos, los intereses se pagarán únicamente sobre el saldo pendiente.

Constituyen prácticas abusivas de mercado, y están absolutamente prohibidas al proveedor, entre otras, "el redondeo de tiempos para efectivizar el cobro de intereses, multas u otras sanciones económicas en tarjetas de crédito, préstamos bancarios y otros similares".

2 Obligaciones de la entidad para con sus clientes:

- 2.1 Las instituciones del sistema financiero quedan prohibidas de establecer cargos por conceptos de prepago total o parcial de las operaciones crediticias.
- 2.2 La tasa de interés para los créditos es de libre contratación, siempre y cuando sean menor a la máxima efectiva que dispone el Banco Central del Ecuador
- 2.3 El deudor del crédito deberá aprobar por escrito en su solicitud el deseo de tomar un producto o servicio ofrecido bajo los costos informados por la entidad.
- 2.4 A los solicitantes del crédito se les deberá entregar un formulario informativo, en el cual el cliente (deudor) pueda verificar los datos publicados en la información pizarra.
- 2.5 Se deberá informar sobre la existencia de la Unidad de Atención al Cliente; la que tendrá como finalidad brindar mayor información a los clientes, atender
- 2.6 Los valores que se presentan como tarifas máximas y aquellos definidos como transacciones básicas están incluidos en las resoluciones No. JB.2009-
- 2.7 Un servicio financiero debe ser efectivamente prestado y deberá tener la aceptación escrita por parte del cliente.
- 2.8 Informar a sus clientes sobre la existencia de la línea telefónica 1800 línea tarifa que ha implementado la Superintendencia de Bancos y Seguros.
- 2.9 Las entidades financieras pueden elaborar folletos parciales con mayor detalle de los servicios financieros que ofertan.

NOTA: La entidad podrá anexar información detallada de sus productos de captaciones y de colocaciones, destacando las tasas de interés, plazos, una vez que el cliente haya seleccionado el producto. Se pondrá en conocimiento del Directorio en forma conjunta con las nuevas tasas de interés para su operatividad.